

Datenschutzbestimmungen

SICO - Swiss International College of Osteopathy

1 Einführung

Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung gerne darüber, wie die SICO Swiss International College of Osteopathy (nachfolgend «wir») Personendaten bearbeitet. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Dokumente spezifische Sachverhalte.

Wir legen im Bereich Datenschutz Wert auf Offenheit und Transparenz. Die Verarbeitung von Personendaten erfolgt, wenn Besucher die Webseite nutzen oder anderweitig mit uns in Kontakt treten. Personendaten umfassen alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Die Verarbeitung von Personendaten beinhaltet jegliche Handhabung, unabhängig von den angewandten Methoden, z.B. Beschaffung, Aufbewahrung, Nutzung, Weitergabe oder Vernichtung.

2 Verantwortliche

Der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist:

SICO Swiss International College of Osteopathy
Zinnenstrasse 7
6353 Hertenstein
E-Mail: welcome@sico.ch

Haben Sie konkrete Fragen, wie wir mit Ihren Personendaten umgehen? Wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.

3 Arten von Personendaten

Wir bearbeiten verschieden Arten von Personendaten, insbesondere:

- Bestandsdaten (Bsp.: Vorname, Name, Titel, Geburtsdatum, Beruf, Biologisches Geschlecht, Geschlechtsidentität, Beruf, Kopie Pass/ID)
- Kontaktdaten (z.B. postalische Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, absolvierte Kurse,
- Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Rechnung, Zahlungshistorie)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Geräteinformationen)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten, Klickverhalten)

- Inhaltsdaten (z.B. Bilder, Leistungsnachweise, Qualifikationsdaten wie in Berufsdiplomen, Eingaben in Onlineformularen)
- Registrierungsdaten (z.B. Login-Bereich für unser Kurse und Ausbildungen, Newsletter-Versand)

4 Arten von Kommunikation

Wir benutzen verschiedene Kommunikationswege und -mittel

Kommunikationskategorie	Zweck	Personen	Plattformen
Information	Information	Externe Interne Interessenten	Website Werbung Soziale Medien
Kommunikationsmittel	1:1 Kommunikation Information	Externe Interne	E-Mail Programm Telefon Messengerdienste Odo-Chat
Classe 365	Lerninhalte Organisation Prüfungen	Studenten Kursteilnehmende Administration Dozenten	Classe 365

5 Verarbeitungstätigkeiten

Kategorie Personen	Verfahren	Zweck	Kategorie Personendaten	Empfänger Daten (extern)
Besucher Website	Webseite	Information, Studenten/Klienten- Gewinnung	Meta- /Kommunikations- daten	Google Tag Manager, Google Analytics Google Maps Odo, Datenschutzeinwilligung Cookies
Studiums- Interessent*innen	Studienanmeldung / -information	Information, Anmeldung	Bestandsdaten Kontaktdaten	Odo Kommunikationsmittel
Klient*innen	Behandlungen Kliniik	Anmeldung Klinik	Bestandsdaten Kontaktdaten Vertragsdaten	Odo Kommunikationsmittel Schriftliches Patientendossier
Studenten	Studium	Kommunikation Lernunterlagen Prüfungen	Bestandedaten Kontaktdaten Inhaltsdaten Registrierungsdaten Vertragsdaten	Odo Kommunikationsmittel Classe 365



6 Zwecke der Bearbeitung

6.1 Kurse

Sie haben die Möglichkeit, sich für einen unser Ausbildungsprogramm anzumelden und uns die dafür erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Daten sind notwendig, um die Planung, Durchführung und Abrechnung unserer Ausbildungsangebote zu ermöglichen. Nach Abschluss der Ausbildung/Weiterbildung erhalten Sie entweder eine Kursbestätigung, die die Dauer der Kurse angibt, oder ein Zertifikat, das zusätzlich Ihre erbrachten Leistungen qualifiziert. Im Rahmen unseres Ausbildungsangebots kommunizieren wir mit den Teilnehmern über verschiedene Kanäle wie Telefon, E-Mail oder Messenger.

6.2 Marketing

Wir verarbeiten Ihre Informationen für Marketingzwecke und zur Pflege der Kundenbeziehung, beispielsweise um Ihnen maßgeschneiderte Werbung für unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen sowie für Produkte von Dritten zukommen zu lassen. Dies erfolgt über verschiedene Kanäle wie Newsletter, regelmäßige Kontakte oder im Rahmen spezieller Marketingaktionen wie Veranstaltungen oder Wettbewerbe. Sie haben stets die Möglichkeit, solche Kontakte abzulehnen oder Ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme für Werbezwecke zu verweigern oder zurückzuziehen. Mit Ihrer Zustimmung können wir unsere Online-Werbung im Internet gezielter auf Ihre Bedürfnisse ausrichten. Weiterhin nutzen wir Ihre Daten für Marktforschung, um unsere Dienstleistungen und Betriebsabläufe zu verbessern sowie für die Entwicklung neuer Produkte.

6.3 Betrieb der Webseite

Zur Anzeige und Optimierung unserer Webseiteninhalte sowie zur Sicherstellung der Datensicherheit erfassen wir Personendaten von Ihnen. Dies gilt auch für die Analyse der Webseitennutzung. Wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen, verarbeiten wir Personendaten zusätzlich für:

- die Kontaktaufnahme mit Ihnen, etwa um Ihre Fragen zu beantworten,
- regelmäßige Information über unsere Angebote, beispielsweise per Newsletter,
- andere spezifizierte Verwendungszwecke.

Unsere Website wird von Odoo S.A. und dessen Unterverarbeiter gehostet. Alle Interaktion führen auf unsere zentrale Odoo Plattform.

6.3.1 Kontaktformulare

Wenn Sie unsere Kontaktformulare nutzen, können uns in der Regel, abhängig von der jeweiligen Dienstleistung, Ihre Bestands- und Adressdaten sowie Ihre Mitteilung übermittelt werden. Beim Anmeldeformular werden zusätzlich noch Inhaltsdaten übermittelt

6.3.2 Cookies

Beim Besuch unserer Webseite wird automatisch eine kleine Datei, ein sogenanntes "Cookie", auf dem Computer des Nutzers gespeichert. Cookies haben den Zweck, die Gesamtnutzung unserer

Webseite benutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten, um Ihren Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie ermöglichen zudem die Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite. Die durch Cookies gesammelten Informationen werden intern oder von verbundenen Unternehmen ausschließlich zur Optimierung der Webseite und der Benutzererfahrung verwendet.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies, die automatisch nach Ihrem Besuch gelöscht werden. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Gerät, bis Sie sie löschen.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren standardmäßig Cookies. Sie können jedoch in den Browsereinstellungen festlegen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden möchten. Sie haben auch die Möglichkeit, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle zu erlauben oder generell abzulehnen. Das automatische Löschen von Cookies beim Schließen des Browsers kann ebenfalls aktiviert werden. Gesetzte Cookies können Sie jederzeit über Ihren Browser oder andere Softwareprogramme löschen.

Die genaue Vorgehensweise zum Kontrollieren und Löschen von Cookies hängt von Ihrem verwendeten Browser ab. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers. Beachten Sie bitte, dass bestimmte Funktionen unserer Website möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren.

6.3.3 Google-Dienste

6.3.3.1 Allgemein

Auf unserer Webseite verwenden wir verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA bzw., wenn Ihr gewöhnlicher Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz liegt, der Google Ireland Ltd. mit Sitz in Irland ("Google"). Für die Verarbeitung von Personendaten bei der Nutzung von "Google Maps" ist stets die Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google-Dienste auf unserer Webseite ein:

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Maps

Weitere Details zu den einzelnen Diensten finden Sie weiter unten. Google nutzt Technologien wie Cookies, Browser-Webspeicher und Zählpixel, um eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen. Die dabei generierten Informationen über Ihre Webseitennutzung können an einen Server von Google in den USA oder in andere Länder übertragen und dort gespeichert werden. Informationen zu den Standorten der Google-Rechenzentren finden Sie hier.

Wir verwenden Tools von Google, die laut Google-Angaben personenbezogene Daten in Ländern verarbeiten können, in denen Google oder seine Subunternehmer Einrichtungen unterhalten. Google sichert in seinem "Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor" ein angemessenes Datenschutzniveau zu, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google und zu den Datenschutzeinstellungen können Sie der Datenschutzerklärung sowie den Datenschutzeinstellungen von Google entnehmen.

6.3.3.2 Google Tag Manager

Unsere Webseite verwendet den Google Tag Manager, der dazu dient, Webseiten-Tags effizient zu verwalten. Webseiten-Tags sind Platzhalter im Quelltext einer Webseite, die beispielsweise für die Einbindung häufig verwendeter Elemente wie Code für Webanalysedienste genutzt werden. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die möglicherweise Daten erfassen. Der Google Tag Manager selbst greift nicht auf diese Daten zu. Wenn eine Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene erfolgt, bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert wurden. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers.

6.3.3.3 Google Analytics

Für die Analyse unserer Webseite, die Besucherstatistik sowie zu Marketing- und Werbezwecken verwenden wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics setzt Cookies ein, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Webseitennutzung ermöglichen. Dadurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und unser Angebot basierend auf den gewonnenen Statistiken/Reports interessanter gestalten.

In Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert, wodurch Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google nutzt diese Informationen zur Auswertung Ihrer Webseitennutzung, um Reports über die Webseitenaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Webseitennutzung und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäß Google nicht mit anderen Google-Daten zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite werden Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (z.B. Seitenaufrufe, Interaktionen), andere Daten wie Ihr ungefährender Standort, technische Informationen zu Ihrem Browser und den genutzten Endgeräten sowie die Referrer-URL erfasst.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Webseitennutzung bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google bereitgestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und die von Google ergriffenen Datenschutzmaßnahmen finden Sie in der Google Analytics-Hilfe.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google entnehmen Sie den entsprechenden Dokumenten.



6.3.3.4 Google Maps

Für sämtliche Kartendienste auf unserer Webseite verwenden wir den Kartendienst von Google Maps der Google LLC (USA). Bei der Nutzung von Google Maps werden Informationen über Ihre Webseitennutzung an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Falls Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vorher abmelden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

6.3.4 Meta Pixel

Auf unserer Webseite haben wir das Meta Pixel, einen Codeausschnitt von Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA bzw., falls Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, der Meta Platforms Ireland Ltd. mit Sitz in Irland, eingebettet ("Meta").

Das Meta Pixel ermöglicht es Meta, die Besucher unserer Websites als Zielgruppe für die Anzeige von Anzeigen, wie sogenannte "Facebook-" oder "Instagram Ads", zu bestimmen. Wir verwenden das Meta-Pixel, um unsere Facebook- und Instagram-Anzeigen nur den Nutzern dieser Plattformen anzuzeigen, die Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder bestimmte Merkmale aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sogenannte "Custom Audiences"). Ziel ist es, sicherzustellen, dass unsere Anzeigen dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Das Meta Pixel ermöglicht uns auch die Nachverfolgung der Wirksamkeit von Facebook- und Instagram-Werbeanzeigen zu statistischen und Marktforschungszwecken, indem wir sehen können, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Anzeige auf unsere Website weitergeleitet werden (sogenannte "Conversions"). Durch den Einsatz von Cookies kann Meta Sie im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram wiedererkennen und die Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, beispielsweise durch das Anbieten von zielgerichteten Anzeigen. Dies setzt voraus, dass Sie im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram eingeloggt sind. Wenn Sie kein Mitglied bei Facebook oder Instagram sind, sind Sie von dieser Datenverarbeitung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise zur Nutzung der Daten durch Meta, zu Ihren Rechten und zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Meta auf der Website von Facebook bzw. Instagram. Spezifische Informationen und Details zum Meta-Pixel und seiner Funktionsweise finden Sie im Hilfebereich von Meta. Wenn Sie generell der Erfassung durch das Meta Pixel und der Verwendung Ihrer Daten für die Anzeige von Facebook- oder Instagram-Anzeigen widersprechen möchten, können Sie dies in den Werbeeinstellungen von Facebook bzw. den Datenschutzeinstellungen von Instagram tun. Dafür müssen Sie bei Facebook bzw. Instagram angemeldet sein.

Wenn Sie kein Facebook- oder Instagram-Konto besitzen, können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative sowie auf der US-amerikanischen Website YourAdChoices oder der europäischen Website Your Online Choices widersprechen.

7 Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in der Regel auf folgender Rechtsgrundlage:

- Einwilligung von Ihnen oder einer bevollmächtigten Person, die Sie jederzeit kostenlos widerrufen können (per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-)Adresse)
- Abschluss oder Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld

- Interessensabwägung, der Sie jedoch unter Umständen widersprechen können (per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-) Adresse)
- Rechtliche Verpflichtung, die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfließen kann

8 Empfänger von Personendaten

Wenn externe Auftragsbearbeiter oder Verantwortliche mit der Verarbeitung von Personendaten beauftragt sind, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,
- die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung zulässig ist,
- wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind, oder
- Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Regelmäßige Empfänger von Personendaten können in folgende Kategorien fallen:

- Dienstleister von uns (intern sowie extern, einschließlich Auftragsbearbeiter)
- Weiterbildungspartner
- Zahlungsdienstleister und Banken
- IT-Servicebetreiber (z.B. Webhosting-Provider, E-Mail-Versanddienstleister, Online-Tools)

9 Bekanntgabe ins Ausland

Datenempfänger können sich sowohl im Inland als auch im Ausland (weltweit) befinden. Insbesondere bei der Nutzung von Online-Tools ist zu beachten, dass Ihre Daten möglicherweise in Länder Europas und den USA übermittelt werden, in denen die von uns verwendeten Dienstleister ihre Infrastruktur unterhalten (wie z.B. Google LLC oder Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA). Je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung müssen Personendaten möglicherweise Empfängern mit Sitz in Ländern offengelegt werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht. Bei einer Übermittlung in ein solches Land verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Maßnahmen zum Schutz von Personendaten ergreift (z.B. durch Vereinbarung von sogenannten EU-Standardklauseln, die hier abrufbar sind: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_imp/2021/914/oj? oder durch andere Vorkehrungen wie vertragliche Erforderlichkeit oder Einwilligung im Einzelfall).

10 Social Media

Die von Ihnen auf unseren Social-Media-Profilen eingegebenen Daten werden von der Social-Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keinem Zeitpunkt für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns jedoch vor, Inhalte zu löschen, wenn dies erforderlich ist. Gegebenenfalls kommunizieren wir über die Social-Media-Plattform mit Ihnen.

Bitte beachten Sie, dass der Betreiber der Social-Media-Plattform Webtracking-Methoden einsetzt. Das Webtracking, auf das wir keinen Einfluss haben, kann unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social-Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sowie Hinweise zu Ihren Rechten, Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen durch den Anbieter der Social-Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- Facebook, Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): Datenschutzerklärung
- Instagram, Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): Datenschutzerklärung
- LinkedIn, LinkedIn Corporation (USA)/LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland): Datenschutzrichtlinie
- YouTube, Google Ireland Limited (Irland): Datenschutzerklärung

11 Dauer der Datenbearbeitung

Wir speichern Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder anderweitig für die mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Dies umfasst die gesamte Geschäftsbeziehung von der Anbahnung über die Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags. Die Speicherung erfolgt auch gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Es ist möglich, dass Personendaten für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit dies gesetzlich erforderlich ist oder berechnigte Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald die Personendaten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie in der Regel gelöscht oder anonymisiert.

12 Ihre Rechte

Wir behalten uns vor, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, insbesondere wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein überwiegendes Interesse daran haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie in diesem Fall im Voraus informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten gegen Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt wurden, können Sie sich auch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte erfordert in der Regel einen eindeutigen Identitätsnachweis (z.B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität nicht klar ist oder nicht verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1 angegebenen Kontaktmöglichkeit.

Die SICO behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf den Webseiten veröffentlichte Fassung.